

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **DG NETWORK SRL** nel campo della

Definizione ed erogazione di servizi di somministrazione, ricerca e selezione del personale, ricollocamento professionale, tirocini formativi.

nell'ambito dell'erogazione di tali servizi la Direzione ha definito quali linee politiche della qualità, coerentemente con le linee strategiche perseguite, in funzione del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, quanto segue:

TUTTA L'ORGANIZZAZIONE DEVE PARTECIPARE E FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ ALLO SCOPO DI ASSICURARE CHE I SERVIZI SIANO TALI DA SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE DEL CLIENTE E DEGLI UTENTI, IN UN'OTTICA DI INNOVAZIONE E DI MIGLIORAMENTO CONTINUI

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, la **DG NETWORK SRL** ha implementato e sostiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001/2015

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, l'organizzazione si pone l'obiettivo di

- I. Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente e degli utenti;***
- II. Soddisfare le esigenze del personale in termini di formazione continua ed efficace;***
- III. Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali;***

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, scaturenti dalla Valutazione dei rischi e delle opportunità riportata nella Matrice dei Rischi e delle Opportunità.

- ☐ Il macro obiettivo I viene perseguito attraverso gli obiettivi relativi al cliente
- ☐ Il macro obiettivo II viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla formazione
- ☐ Il macro obiettivo III viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla competitività
- ☐ Il macro obiettivo IV viene perseguito attraverso il monitoraggio di tutti i processi e sintetizzato nell'obiettivo di efficacia dei processi

- Il macro obiettivo V viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla erogazione dei servizi

Il **quadro strutturale** di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

- Gli obiettivi vengono definiti e valutati annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.
- Semestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati (vedi foglio raccolta dati) che, trasmessi al RQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.
- Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.
- Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono annualmente riesaminati in sede di Riunione di Riesame della Direzione.
- ~~L'organizzazione assicura, attraverso la definizione del Piano di Miglioramento~~ annuale e di apposite Azioni Preventive, il perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità

Mi impegno in prima persona e con la collaborazione del RQ, rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità:

- ◇ a sostenere ed attuare tale politica;
- ◇ ad attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa Politica della Qualità;
- ◇ a favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della Qualità per tutto il personale;
- ◇ a garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema d'Assicurazione Qualità.

Confido nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Salerno, 15 giugno 2026

LA DIREZIONE

DG NET/WORK srl
Aut. Min. Prov. Salerno Sez. I
Via Delle Risaie 0000083-03042024
C.R. IV/04541470656